Participation Cymru

training
Spring/Summer
April-July 2012

Participation Cymru provides training for managers and deliverers of public services who want to achieve better public engagement in the design, development and delivery of citizen-centred services for the people of Wales.

This training will be of benefit to individuals and organisations from the public, private and third sector. We aim to help individuals develop the knowledge and skills for meaningful public engagement including planning & delivery of public engagement, e-participation, facilitation, partnership working and being effective and confident at public events.

Participation Cymru is a partnership of public and third sector organisations and is hosted by Wales Council for Voluntary Action (WCVA). **Participation Cymru** is part funded by the Welsh Government.

For full course descriptions, learning aims and objectives please visit our website

www.participationcymru.org.uk

or call us for more information

☎ 029 2043 1757

Wales Council for Voluntary Action, Baltic House, Mount Stuart Square, Cardiff Bay, Cardiff CF10 5FH

Registered charity number 218093.
Company Limited by Guarantee 425299 / Registered in Wales February 2012.

Follow us on twitter @PartCymru

Design: www.greenergraphics.co.uk
Printed on recycled paper using vegetable based inks.

Introduction to storytelling for organisations

Trainer: Storyworks

19 April 2012 - Plas Pentwyn, Wrexham

Cost: A £125 B £155 C £185

Target audience: Frontline staff and managers looking to use storytelling to engage service users, citizens and communities.

Many organisations are seeing the benefit of gathering 'real-life' stories from service users, staff and volunteers to help improve their service delivery. This session explores the range of methodology being used to collect and share stories and offers some practical exercises to get you thinking about how you might approach story gathering in your work.

"Excellent trainer. A very enjoyable, interesting day in which I have learned a lot." - Participant, May 2011

Methods for involving young people

Trainer: Dynamix

24 April 2012 - Integrated Children's Centre, Merthyr Tydfil

Cost: A £125 B £155 C £185

Target audience: Practitioners who work with young people and wish to develop new, innovative ways with which to engage them.

This practical and participatory course will boost your confidence and skills when trying to engage with young people. Participants will share a toolbox of participative methods for consulting with/involving young people, explore the values of meaningful participation and learn skills that are practical, fun and transferable.

"Very well put together. Fun & Informative, easy to become involved and participate without pressure." – Participant, March 2010

Strategic planning for public engagement NEW

Trainer: Mandy Williams / Sarah Jones

17 May 2012 - Morfa Hall, Rhyl

19 June 2012 - Forge Fach, Swansea

Cost: A £125 B £155 C £185

Target audience: For engagement officers and managers who need to develop a more strategic approach to effective public engagement.

This one day course will help participants to develop a more strategic approach to public engagement by identifying and developing the processes needed to implement a consistent approach across the organisation. The course will look at strategic planning and organisational development as two key elements to achieving more effective public engagement.

Practical participatory tools for public engagement NEW

Trainer: Mandy Williams / Sarah Jones

24 May 2012 - The Wallich, Cardiff

Cost: A £125 B £155 C £185

Target audience: Individuals & organisations who carry out public engagement.

This course offers the opportunity to learn and practice a number of participative techniques that can be used in face to face engagement activity. These tools can be used in many different settings and are easily translated from one context to another. They offer the practitioner some new tools for their engagement work and the practical experience of trying them out within a safe context.

Confidence at public events

Trainer: Mandy Williams

30 May 2012 - Science Park, Aberystwyth

Cost: A £125 B £155 C £185

Target audience: This course is aimed at individuals or teams that need to represent their organisation at public meetings with citizens and communities.

This course focuses on presentation skills and dealing with difficult situations and behaviours. Participants will learn how to prepare for a public event, how to give an effective presentation, conveying the information the audience wants to know using appropriate communication styles, and explores techniques for dealing with challenging issues and situations.

"Excellent day - a difficult subject made enjoyable." – Participant, November 2011

E-participation and new social media

26 June 2012 - Cardiff & Vale College, Trowbridge, Cardiff

Cost: A £125 B £155 C £185

Target audience: Frontline staff and managers looking to develop the use of technology as a method to engage with service users and communities.

Participants will explore the use of information and communication technologies (ICT) as tools for citizen, community and service user engagement. This course will enable participants to explore and identify opportunities for using e-participation and social networking technology within their area of work. Participants will evaluate methods of e-participation and social networking, identifying opportunities and limitations. With a focus on current technologies, and relevance within Wales, this participative course will draw on experiences, case studies and examples where ICT has been used in engagement and participation activities. It is a practical course where participants will have the opportunity to use ICT tools.

Effective partnership working

Trainer: Mandy Williams / Alain Thomas

11 July 2012 - Morfa Hall, Rhyl

Cost: A £125 B £155 C £185

Target audience: This course is aimed at staff who are involved in partnerships and want to make the relationship more effective.

This course looks at how to make partnership working successful, with participants covering a range of aspects, including: looking at individuals' roles within partnerships, being personally more effective and how to develop relationships within partnerships. Participants will also look at the types and functions of partnerships, techniques for reviewing the purpose and processes of partnerships, ensuring that the partnership is structured in the most effective way and has appropriate objectives.

"Very useful course, providing some usable techniques for reviewing & refreshing partnerships." - Participant, June 2011

Engaging with seldom heard citizens and communities

Trainer: Alain Thomas

19 July 2012 - Carmarthen Leisure Centre

Cost: A £125 B £155 C £185

Target audience: For any individuals or organisations who need to engage with those they find are seldom heard (or 'hard to reach').

This course will assist workers to identify the various barriers to involvement and explore and share strategies with other professionals to minimise and overcome these barriers. The course will use participative and inclusive methods to engage with issues around exclusion and being seldom heard; participants will examine their own practice and look at ways that they could work more effectively with underrepresented groups.

"Very interesting, boosted my confidence and given me some fresh ideas." – Participant, March 2010

Good practice seminars

(2.5 hr sessions)

Our good practice seminars are an opportunity to gain knowledge and information, with an emphasis on sharing good practice.

Cost: £50 WCVA members, £65 non-WCVA members

Engaging through pictures

8 May 2012 10am – 12:30pm - Baltic House, Cardiff

Often the methods we use to carry out public engagement activity are dominated by words, both written and verbal, which can often be a barrier for people. This seminar explores ways in which pictures and images can be used to help people express their views and the ways they feel. If you would like to try some new ways of engaging then this is the seminar for you.

Setting up a network

21 June 2012 10:00am - 12:30pm - Carmarthen Leisure Centre

This seminar will include practical ideas, tips and methods for setting up a new network and for refreshing and re-focussing an existing network. There will be tips for successful partnership working, agreeing your shared purpose, aims and objectives and setting terms of reference.

Please visit our website for full course descriptions, learning aims, objectives and outcomes.

If you have a compatable smart phone, scan the QR code to take you straight to our website.

(QR reader app required)

BOOKING INSTRUCTIONS

- Book and pay online at www.wcva.org.uk/training
- Download a booking form www.participationcymru.org.uk/training
- Call 0800 2888 329 or help@wcva.org.uk

Price bands: **A** WCVA members **B** Voluntary and community organisations **C** Public and private sector.

We encourage use of public transport and car sharing where possible please use the carshare forum www.whq.org.uk/carshareforum.

BESPOKE IN-HOUSE TRAINING

We also offer a flexible bespoke training and consultation service. We will work with you to design and deliver training that meets your individual learners' and organisational needs. This is very cost effective way of training your team which significantly reduces the cost per head.

Our training covers everything from introductory public engagement courses, to courses on specific techniques and methods, through to planning and evaluation. We relate learning to your organisation and wherever possible ground learning in practical work which learners can apply to their workplace.

Please visit our website for the full list of course descriptions and contact us at **participationcymru@wcva.org.uk** to discuss your needs.

PRACTICAL ENGAGEMENT WORK

Do you want to run some face-to-face engagement activities but are you not sure where to start? We will work with you and your team throughout the whole process to: design, plan and run focus groups/workshops etc. with your stakeholders; advise on recording and using qualitative feedback; writing up the report; and debriefing to help you to identify good practice and learning for your organisation.

We support staff throughout the process and will work closely with your team. This is a practical way to build your organisation's capacity, experience and confidence in running face-to-face engagement activities, in a safe and supportive environment. We bring a wealth of experience and learning from working with other organisations which we will share throughout. **Please contact us to discuss your needs participationcymru@wcva.org.uk.**

Cyfranogaeth Cymru

Hyfforddiant Gwanwyn/Haf Ebrill-Gorffennaf 2012

Mae **Cyfranogaeth Cymru** yn darparu hyfforddiant i reolwyr a chyflenwyr gwasanaethau cyhoeddus sydd eisiau sicrhau gwell cyswllt â'r cyhoedd wrth ddylunio, datblygu a chyflenwi gwasanaethau sy'n canolbwyntio ar ddinasyddion i bobl Cymru.

Bydd yr hyfforddiant hwn o fudd i unigolion a mudiadau o'r sector cyhoeddus, y sector preifat a'r trydydd sector. Ein nod yw helpu unigolion i feithrin y wybodaeth a'r sgiliau ar gyfer ymgysylltiad cyhoeddus ystyrlon gan gynnwys cynllunio a darparu ymgysylltiad cyhoeddus, e-gyfranogaeth, hwyluso, gweithio mewn partneriaeth a bod yn effeithiol ac yn hyderus mewn digwyddiadau cyhoeddus.

Partneriaeth o fudiadau o'r sector cyhoeddus a'r trydydd sector yw **Cyfranogaeth Cymru** sy'n cael ei chynnal gan Gyngor Gweithredu Gwirfoddol Cymru (WCVA). Ariennir **Cyfranogaeth Cymru** yn rhannol gan Lywodraeth Cymru.

Am ddisgrifiadau llawn o'r cyrsiau, y nodau a'r amcanion dysgu ewch i'n gwefan

www.participationcymru.org.uk

neu ffoniwch ni i gael rhagor o wybodaeth

029 2043 1757

Cyngor Gweithredu Gwirfoddol Cymru, WCVA, Tŷ Baltig
Sgwâr Mount Stuart, Caerdydd CF10 5FH

Rhif cofrestru'r elusen 218093.
Cwmni Cyfyngedig dan Warant 425299 / Cofrestrwyd yng Nghymru Chwefror 2012.

Dilynwch ni ar twitter @PartCymru

Cynllun: www.greenergraphics.co.uk
Argraffwyd ar bapur wedi'i ailgylchu gan ddefnyddio inciau â sylfaen llysiau.

Cyflwyniad i adrodd straeon ar gyfer sefydliadau

Hyfforddwr: Storyworks

19 Ebrill 2012 - Plas Pentwyn, Wrecsam

Cost: **A** £125 **B** £155 **C** £185

Cynulleidfa darged: Rheolwyr a staff rheng flaen sy'n gobeithio defnyddio adrodd straeon i gysylltu â defnyddwyr gwasanaethau, dinasyddion a chymunedau.

Mae llawer o sefydliadau'n gweld mantais casglu straeon 'go iawn' gan ddefnyddwyr gwasanaethau, staff a gwirfoddolwyr er mwyn helpu i wella cyflenwi gwasanaethau. Mae'r sesiwn hon yn archwilio'r methodolegau amrywiol a ddefnyddir i gasglu a rhannu straeon ac mae'n cynnig rhai ymarferion i'ch cael i feddwl am sut y gallech fynd ati i gasglu straeon yn eich gwaith.

"Hyfforddwr arbennig, diwrnod pleserus a diddorol iawn lle rwyf wedi dysgu llawer." - Cyfranogwr, Mai 2011

Dulliau o gynnwys pobl ifanc

Hyfforddwr: Dynamix

24 Ebrill 2012 - Canolfan Plant Integredig, Merthyr Tudful

Cost: **A** £125 **B** £155 **C** £185

Cynulleidfa darged: Ymarferwyr sy'n gweithio gyda phobl ifanc ac sydd eisiau datblygu ffyrdd newydd ac arloesol er mwyn ymgysylltu â nhw.

Bydd y cwrs ymarferol a chyfranogol yma yn rhoi hwb i'ch hyder a sgiliau wrth i chi geisio ymgysylltu â phobl ifanc. Bydd cyfranogwyr yn rhannu blwch offer o ddulliau cyfranogol ar gyfer ymgynghori â / cynnwys pobl ifanc, archwilio'r gwerthoedd o gyfranogaeth ystyrlon a dysgu sgiliau sy'n ymarferol, hwyl ac yn drosglwyddadwy.

"Wedi cael ei roi at ei gilydd yn wych. Hwyl a llawn gwybodaeth, hawdd i gymryd rhan a chymryd rhan heb bwysau."
- Cyfranogwr, Mawrth 2010

Cynllunio strategol ar gyfer ymgysylltu â'r cyhoedd NEWYDD

Hyfforddwr: Mandy Williams / Sarah Jones

17 Mai 2012 - Neuadd Morfa, Y Rhyl

19 Mehefin 2012 - Forge Fach, Abertawe

Cost: **A** £125 **B** £155 **C** £185

Cynulleidfa darged: Ar gyfer swyddogion a rheolwyr ymgysylltu sydd angen datblygu dull mwy strategol o ymgysylltu â'r cyhoedd yn effeithiol.

Bydd y cwrs undydd hwn yn helpu cyfranogwyr i ddatblygu ymagwedd fwy strategol tuag at gynnwys y cyhoedd drwy adnabod a datblygu'r prosesau sydd eu hangen i weithredu dull gweithredu cyson ar draws y mudiad. Bydd y cwrs yn edrych ar gynllunio strategol a datblygiad sefydliadol fel dwy elfen allweddol er mwyn cyflawni ymgysylltiad effeithiol â'r cyhoedd.

Dulliau cyfranogol ymarferol i ymgysylltu â'r cyhoedd NEWYDD

Hyfforddwr: Mandy Williams / Sarah Jones

24 Mai 2012 - Y Wallich, Caerdydd

Cost: **A** £125 **B** £155 **C** £185

Cynulleidfa darged: Unigolion a mudiadau sy'n ymgysylltu â'r cyhoedd.

Mae'r cwrs hwn yn cynnig y cyfle i ddysgu ac ymarfer nifer o dechnegau cyfranogol y gellir eu defnyddio wrth gynnal gweithgaredd ymgysylltu wyneb yn wyneb. Gellir defnyddio'r dulliau yma mewn sawl lleoliad gwahanol a'u trosi yn hawdd o un cyd-destun i'r llall. Maent yn cynnig dulliau newydd i'r ymarferwr ar gyfer eu gwaith ymgysylltu a'r profiad ymarferol o roi cynnig arnynt o fewn cyd-destun diogel.

Hyder mewn digwyddiadau cyhoeddus

Hyfforddwr: Mandy Williams

30 Mai 2012 - Parc Gwyddoniaeth, Aberystwyth

Cost: **A** £125 **B** £155 **C** £185

Cynulleidfa darged: Caiff y cwrs hwn ei anelu at unrhyw unigolyn neu dîm y mae gofyn iddynt gynrychioli eu mudiad mewn cyfarfodydd cyhoeddus gyda dinasyddion a chymunedau.

Mae'r cwrs hwn yn canolbwyntio ar sgiliau cyflwyno a delio â sefyllfaoedd ac ymddygiad anodd. Bydd y cyfranogwyr yn dysgu sut i baratoi ar gyfer digwyddiad cyhoeddus, sut i roi cyflwyniad effeithiol, gan gyfleu'r wybodaeth y mae ar y gynulleidfa eisiau ei gwybod gan ddefnyddio arddulliau cyfathrebu priodol, ac mae'n archwilio'r technegau ar gyfer sut i ddelio â materion a sefyllfaoedd anodd.

"Diwrnod ardderchog - cafodd pwnc anodd ei wneud yn bleserus."
- Cyfranogwr, Tachwedd 2011

E-gyfranogaeth a chyfryngau cymdeithasol newydd

26 Mehefin 2012 - Coleg Caerdydd a'r Fro, Trowbridge, Caerdydd

Cost : **A** £125 **B** £155 **C** £185

Cynulleidfa darged: Rheolwyr a staff rheng flaen sydd am ddatblygu eu defnydd o dechnoleg i ymgysylltu gyda defnyddwyr gwasanaeth a chymunedau.

Bydd y cyfranogwyr yn edrych ar sut i ddefnyddio technolegau gwybodaeth a chyfathrebu (TGCh) fel dulliau o gynnwys a chymell cyfranogiad y dinesydd, y gymuned a'r defnyddiwr gwasanaeth. Bydd y cwrs yn dysgu'r cyfranogwyr i chwilio am a dod o hyd i gyfleoedd ar gyfer defnyddio technoleg e-gyfranogi a rhwydweithio cymdeithasol yn eu maes gwaith arbennig nhw. Bydd y cyfranogwyr yn gwerthuso dulliau o e-gyfranogi a rhwydweithio cymdeithasol, gan nodi'r cyfleoedd a chyfyngiadau. Gyda ffocws ar y technolegau presennol, a'u perthnasedd i Gymru, bydd y cwrs cyfranogol hwn yn defnyddio profiadau'r cyfranogwyr, astudiaethau achos ac enghreifftiau lle defnyddiwyd TGCh mewn gweithgareddau ymgysylltu a chyfranogi. Mae'n gwrs ymarferol ble fydd cyfranogwyr yn defnyddio dulliau TGCh.

Gweithio mewn partneriaeth yn effeithiol

Hyfforddwr: Mandy Williams / Alain Thomas

11 Gorffennaf 2012 - Neuadd Morfa, Y Rhyl

Cost: **A** £125 **B** £155 **C** £185

Cynulleidfa darged: Mae'r cwrs yma wedi'i anelu at staff sy'n gweithio mewn partneriaethau ac sydd eisiau gwneud y berthynas yn fwy effeithiol.

Mae'r cwrs hwn yn ystyried sut i sicrhau bod gweithio mewn partneriaeth yn llwyddiannus, gyda chyfranogwyr yn edrych ar amrywiaeth o agweddau, gan gynnwys: edrych ar rolau unigolion o fewn partneriaethau; bod yn fwy effeithiol yn bersonol; a sut i ddatblygu cydberthnasau o fewn partneriaethau. Bydd cyfranogwyr hefyd yn edrych ar y mathau o bartneriaethau a'u swyddogaethau, technegau ar gyfer adolygu diben a phrosesau partneriaethau, gan sicrhau bod partneriaethau wedi'u strwythuro yn y ffordd fwyaf effeithiol a bod ganddynt amcanion priodol.

"Cwrs defnyddiol iawn sy'n darparu rhai technegau y gellir eu defnyddio er mwyn adolygu ac adnewyddu partneriaethau."
- Cyfranogwr, Mehefin 2011

Ymgysylltu ag unigolion a chymunedau na chlywir eu llais yn aml

Hyfforddwr: Alain Thomas

19 Gorffennaf 2012 - Canolfan Hamdden Caerfyrddin

Cost: **A** £125 **B** £155 **C** £185

Cynulleidfa darged: Ar gyfer unrhyw unigolyn neu fudiad sy'n dymuno cysylltu â'r rheini y maent wedi canfod nas clywir yn aml (neu sy'n 'anodd eu cyrraedd').

Bydd y cwrs hwn yn cynorthwyo gweithwyr i nodi'r amrywiol rwystrau rhag cymryd rhan ac yn archwilio a rhannu strategaethau gyda gweithwyr proffesiynol eraill i leihau a goresgyn y rhwystrau hyn. Bydd y cwrs yn defnyddio dulliau cyfranogol a chynhwysol i ddelio â materion sy'n gysylltiedig ag allgau ac unigolion a chymunedau nas clywir yn aml; bydd y cyfranogwyr yn archwilio'u harfer eu hunain ac yn edrych ar ffyrdd y gallent weithio'n fwy effeithiol gyda grwpiau nad oes iddynt gynrychiolaeth ddigonol.

"Diddorol iawn, wedi rhoi hwb i fy hyder ac wedi rhoi rhai syniadau ffres i mi." - Cyfranogwr, Mawrth 2010

Seminarau arfer da

(sesiynau 2.5 awr)

Mae ein seminarau arfer da yn gyfle i gael gwybodaeth a dealltwriaeth gyda phwyslais ar rannu arferion da.

Cost: Aelod WCVA £50 Dim yn aelod o WCVA £65

Ymgysylltu trwy luniau

8 Mai 2012 10am – 12:30pm - Tŷ Baltig, Caerdydd

Yn aml, geiriau sydd fwyaf amlwg yn y dulliau y defnyddiwn i gynnal gweithgaredd ymgysylltu â'r cyhoedd, yn ysgrifenedig ac ar lafar, a gall hyn fod yn rhwystr i bobl. Mae'r seminar hon yn ystyried ffyrdd y gall lluniau gael eu defnyddio i helpu pobl fynegi eu barn a'r ffordd maent yn teimlo. Os hoffech roi cynnig ar ffyrdd newydd o ymgysylltu yna dyma'r seminar i chi.

Sefydlu rhwydwaith

21 Mehefin 2012 10am – 12:30pm - Canolfan Hamdden Caerfyrddin

Bydd y seminar yma yn cynnwys syniadau, awgrymiadau a dulliau ymarferol i sefydlu rhwydwaith llwyddiannus neu i ailwampio neu ail-ffocysu rhwydwaith sy'n bodoli eisoes. Fe fydd yna awgrymiadau ar gyfer gweithio mewn partneriaeth yn llwyddiannus, cytuno ar rannu diben, amcanion a nodau a sefydlu amodau gorchwyl.

Ewch i'n gwefan ar gyfer disgrifiadau cwrs llawn, nodau dysgu, amcanion a chanlyniadau.

Os oes gennych ffôn clyfar priodol, sganiwch y cod QR i fynd yn syth i'n gwefan. (Byddwch angen 'ap' darllen QR)

CYFARWYDDIADAU ARCHEBU

- Archebwch a thalwch ar-lein yn www.wcva.org.uk/training
- Llwythwch ffurflen archebu i lawr oddi ar www.participationcymru.org.uk/training
- Ffoniwch 0800 2888 329 neu help@wcva.org.uk

Bandiau pris: **A** Aelodau WCVA **B** Mudiadau gwirfoddol a chymunedol
C Sector cyhoeddus a phreifat.

Rydym yn annog y defnydd o gludiant cyhoeddus a rhannu ceir, ble mae'n bosib defnyddiwch y fforwm rhannu ceir www.whq.org.uk/carshareforum.

HYFFORDDIANT MEWNOL WEDI'I DEILWRA'N ARBENNIG

Rydym hefyd yn cynnig gwasanaeth ymgynghori a hyfforddiant wedi'i deilwra'n arbennig sy'n hyblyg iawn. Byddwn ni'n gweithio gyda chi i ddylunio a darparu hyfforddiant sy'n diwallu anghenion unigol eich dysgwyr a'ch mudiad. Mae hwn yn ffordd gost effeithiol iawn o hyfforddi eich tîm sy'n gostwng y pris fesul pen yn sylweddol.

Mae ein hyfforddiant yn cwmpasu popeth, o gyrsiau rhagarweiniol ar ymgysylltiad, i gyrsiau ar ddulliau a thechnegau penodol, drwodd at gynllunio a gwerthuso. Rydym yn cysylltu'r dysgu i'ch mudiad ac yn ei selio ar waith ymarferol y gall dysgwyr ei weithredu yn y gweithle ble bynnag mae'n bosib.

Ewch i'n gwefan am restr gyflawn o ddisgrifiadau o'r cyrsiau a chysylltwch â ni ar **participationcymru@wcva.org.uk** i drafod eich anghenion.

GWAITH YMGYSYLLTU YMARFEROL

Ydych chi eisiau rhedeg gweithgareddau ymgysylltu wyneb yn wyneb ond dydych chi ddim yn siŵr ble i ddechrau? Byddwn ni'n gweithio gyda chi a'ch tîm trwy'r broses lawn i: ddylunio, cynllunio a rhedeg grwpiau ffocws/gweithdai a.y.b. gyda'ch rhanddeiliaid; cynghori ar gofnodi a defnyddio adborth ansoddol; ysgrifennu'r adroddiad; ac adrodd yn ôl i helpu chi i nodi arfer da a dysgu da ar gyfer eich mudiad.

Rydym yn cefnogi staff trwy gydol y broses a byddwn yn gweithio'n agos gyda'ch tîm. Mae hon yn ffordd ymarferol o adeiladu gallu, profiad a hyder eich mudiad i redeg gweithgareddau ymgysylltu wyneb yn wyneb, mewn awyrgylch diogel a chefnogol. Mae gennym gyfoeth o brofiad a dysgu o weithio gyda mudiadau eraill, a byddwn yn rhannu hyn trwy gydol y gwaith.

Cysylltwch â ni i drafod eich anghenion yn participationcymru@wcva.org.uk